

# Suivi des demandes d'interventions / travaux

Points abordés :

- Se connecter
- Saisir une demande
- Consulter une demande
- Modifier une demande
- Voir mes fiches
- Faire une recherche

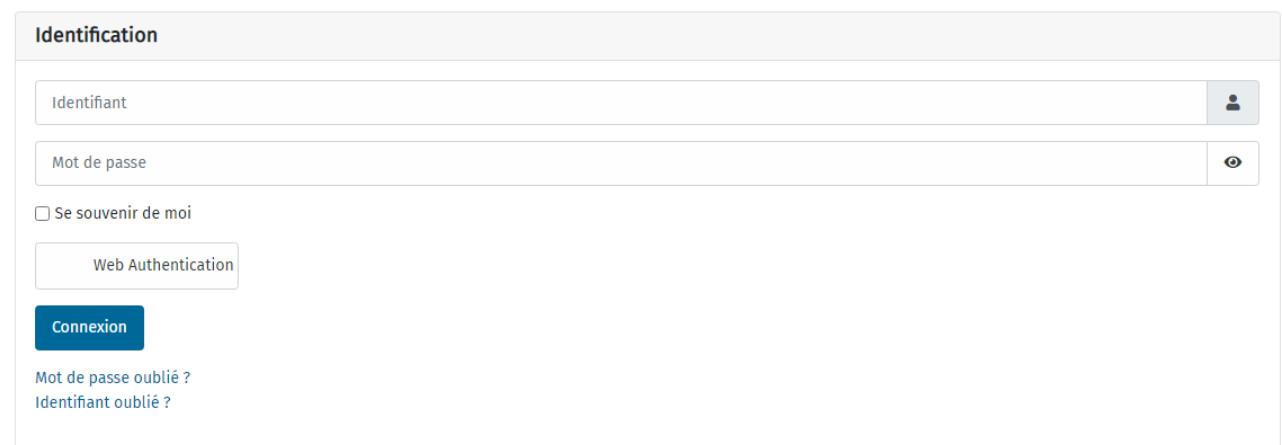


# Se connecter

Connexion

- Afin d'avoir accès au contenu de ce site, vous devez obligatoirement vous connecter.
- Pour cela :
  - ouvrir le site « [intranet.mairie-fayauxloges.fr](http://intranet.mairie-fayauxloges.fr) ».
  - renseigner les champs « Identification » et « Mot de passe ».
  - cliquer sur « Connexion ».

Accueil



Identification

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi

Web Authentication

Connexion

Mot de passe oublié ?

Identifiant oublié ?



# Saisie d'une demande

- Cliquer sur le logo ou lien de menu « Saisir une demande ».
- Remplir au minima, les champs obligatoires :
  - Titre (explicite et représentatif de la demande).  
Eviter les termes génériques tels que : travaux)
  - Service
  - Nom, prénom de la personne ayant fait la demande
  - Lieu affecté à la demande
  - Autres informations (précisions sur la demande)



Nouvelle demande de travail

Titre \*  
Par la lecture du titre, l'on doit comprendre le contenu.

Service \*  
Champ à renseigner

Personnes à mettre en 'Pour info'

Personne ayant fait le signalement

Nom, Prénom, ... \*

Téléphone

Téléphone du contact

E-mail

Lieu affecté à la demande

Adresse \*  
N° et nom de la rue ou information permettant de localiser le lieu dans la commune

Autres informations

Autres informations \*  
Editer Insérer Voir Format Tableau

Outils

B I U S ...

Degrés urgence

Risque humain  
 Non

P 0 MOTS

# Saisie d'une demande

- Remplir si possible également les autres champs :
  - Degré d'urgence de la demande (risque humain ou pas)
  - Téléphone et email de la personne ayant fait la demande
  - Photo caractérisant la demande

Cliquer sur « Sauvegarder »  
Un email est automatiquement envoyé au responsable du service.



Saisir une demande

# Consultation des demandes

- Cliquer sur le logo ou lien de menu « Consulter / Modifier ».

Cette action affichera l'arborescence des différents services dont vous avez accès ainsi que le nombre (par service) de demande et leur statut.



Services Techniques A attribuer : 1

Voiries Terminées : 3

Bâtiments Terminées : 1

Espaces verts En cours : 1 Terminées : 1 En attente : 1

Service entretien En attente : 1

Police En cours : 1



# Consultation des demandes

- Cliquer ensuite
  - sur le service pour voir les fiches du service
  - sur le titre de la fiche pour voir son détail



## Espaces verts

| Titre  | Photo | Saisie  | Urgence | Avancement | Référent           |
|--|-------|---|---------|------------|--------------------|
| Mobilier urbain<br>Jardin de Radicofani  |       | Du 21 octobre 2020<br>Saisie par Michaël Penet-Brun | 8       | En cours   | Alain Guillaume    |
| Espaces-verts<br>Espaces - vert rue des Tailleurs de Pierre 45450                          |       | Du 31 octobre 2020<br>Saisie par Monique Joudiou    | 5       | En attente | Michaël Penet-Brun |
| Nettoyage parvis de l'église avant le 11 novembre<br>Eglise Notre Dame 45450 FAY-AUX-LOGES |       | Du 22 octobre 2020<br>Saisie par Catherine Revalier | 20      | Réalisé    |                    |

## Nettoyage parvis de l'église avant le 11 novembre

[Modifier](#)

La demande du 22 octobre 2020 :

📍 Eglise Notre Dame 45450 FAY-AUX-LOGES

Urgence : 20

Description de la demande :

Nous allons organiser la cérémonie de bénédiction du coq en plus du 11 novembre en présence de donateurs et d'élus départementaux. Il faut que le parvis de l'église soit parfaitement nettoyé et il faudrait aussi si possible remettre du blanc à la place du noir sur l'affiche du département.

Saisie par Catherine Revalier

Le contact :

Catherine REVALIER

✉ [dgs@mairie-fayauxloges.fr](mailto:dgs@mairie-fayauxloges.fr)

📞 0238594106

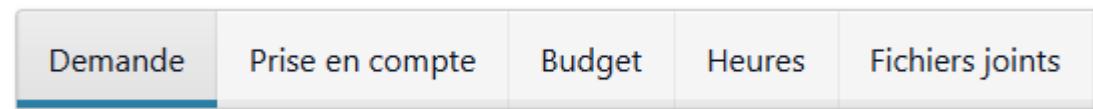
Le suivi :

Avancement : Réalisé



# Modifications / Renseignements des demandes

- Dans un premier temps, vous devez consulter la fiche
- Si vous avez le droit de modifier cette fiche, une icône « Modifier » sera présente en haut à droite de celle-ci. 
- Attention, suivant votre profil, vous pourrez modifier (ou pas) plus ou moins une fiche.



# Modifications / Renseignements des demandes

- Lors du changement du service, un email est automatiquement envoyé au responsable du service concerné.
- La partie « Prise en compte » permet de renseigner :
  - Le statut de la demande
  - Le référent qui va gérer la demande
  - Les informations nécessaires au suivi de la demande (Données horodatées et associées à l'utilisateur)

Ces informations servent à tenir informées le demandeur !



[Voir mes fiches](#)



# Voir mes fiches

- Cliquer sur le logo ou lien de menu « Voir mes fiches ».

Cette action affichera la liste des fiches dont l'utilisateur est référent par statut.

Filtre de recherche sur les  Etat d'avancement  20

| Titre  | Photo | Saisie   | Urgence | Avancement |
|--|-------|--|---------|------------|
| <a href="#">Aménagement piéton/cyclable Ephad Piscine</a><br>Entre EPHAD et Piscine <input type="button" value="Afficher"/> <input type="button" value="Modifier"/>  |       | Du 14 janvier 2025<br>Saisie par Fabrice Pelletier |         | En cours   |
| <a href="#">Piste cyclable venelle de la Hotte et croisement RD921 et rue de l'Enfer</a><br>Croisement rue J Parer et route du Gourdet <input type="button" value="Afficher"/> <input type="button" value="Modifier"/> |       | Du 26 octobre 2021<br>Saisie par Fabrice Pelletier |         | En cours   |
| <a href="#">Extension du réseau de vidéo protection</a><br>Toute la commune <input type="button" value="Afficher"/> <input type="button" value="Modifier"/>  |       | Du 16 octobre 2020<br>Saisie par Fabrice Pelletier |         | En cours   |
| <a href="#">Création d'aménagement de sécurité de la RD 921</a><br><input type="button" value="Afficher"/> <input type="button" value="Modifier"/>   |       | Du 16 octobre 2020<br>Saisie par Fabrice Pelletier |         | En cours   |



# Rechercher une fiche

Recherche...

- Lorsque vous êtes connecté sur le site, en haut à gauche de toutes les pages, vous avez un champ de recherche disponible.
- Pour faire une recherche, saisir un mot clé dans ce champ et valider à l'aide de la touche « Entrée » de votre clavier.
- Ce champ fait une recherche sur les champs (Titre, Lieu des travaux, Nom, Téléphone, Email, Autres informations, Référent) du formulaire.
- La recherche ne fait pas de différence entre les minuscules et les majuscules ainsi que les lettres accentuées ou non.

Recherche...

